TANGRAM
STUDIO

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Tangram Studio.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en één maand geldig. De daarin genoemde prijzen gelden uitsluitend voor het traject en de werkzaamheden die in de offerte zijn omschreven. Prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en kosten die de opdrachtgever rechtstreeks aan leveranciers betaalt, zoals druk-, productie-, distributie- en verzendkosten, tenzij in de offerte anders is vermeld. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft bevestigd. Wanneer de opdrachtgever zonder schriftelijke bevestiging instemt met de uitvoering van de werkzaamheden of aan Tangram Studio feitelijk opdracht geeft om deze uit te voeren, geldt de inhoud van de offerte eveneens als overeengekomen. Nadere afspraken of wijzigingen van de opdracht binden Tangram Studio uitsluitend nadat deze schriftelijk door Tangram Studio zijn bevestigd.

2 Uitvoering van de overeenkomst

2.1 Tangram Studio zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Tangram Studio de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht en levering door Tangram Studio mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, teksten en materialen. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, is Tangram Studio gerechtigd de planning aan te passen en de werkzaamheden opnieuw in te plannen zodra haar planning dit toelaat.

2.3 Een door Tangram Studio opgegeven planning of termijn voor de uitvoering of afronding van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een definitieve termijn is overeengekomen of uit de aard of inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Wanneer ziekte of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van Tangram Studio gevolgen hebben voor de planning, stelt Tangram Studio de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en kan de planning in overleg worden aangepast.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen, behoren feiten- of bronnenonderzoek, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of door de opdrachtgever aangeleverde instructies of materialen voldoen aan technische vereisten, niet tot de opdracht van Tangram Studio.

2.5 Het beoordelen van fysieke proefmodellen of materiaalstalen door Tangram Studio maakt alleen deel uit van de opdracht als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

2.6 Voordat tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld de definitieve teksten, ontwerpen of andere bestanden te controleren en goed te keuren. De opdrachtgever bevestigt zijn goedkeuring schriftelijk. Indien de opdrachtgever de bestanden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring openbaar maakt of aan een derde verstrekt, worden deze als goedgekeurd beschouwd.

2.7 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na ontvangst van het gedrukte of anderszins geproduceerde eindresultaat, schriftelijk aan Tangram Studio te worden meegedeeld. Bij gebreke daarvan wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

3.1 Tangram Studio kan voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelen.

3.2 De kosten van derden die Tangram Studio zelf voor de uitvoering van de opdracht inschakelt, zijn in de overeengekomen prijs inbegrepen, tenzij in de offerte anders is vermeld.

3.3 Op verzoek van de opdrachtgever kan Tangram Studio offertes bij leveranciers aanvragen. Wanneer de opdrachtgever gebruikmaakt van een leverancier bij wie Tangram Studio een offerte heeft aangevraagd, komt de overeenkomst rechtstreeks tot stand tussen de opdrachtgever en de leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op die overeenkomst zijn de voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders is overeengekomen, berusten het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op het door Tangram Studio vervaardigde werk bij Tangram Studio. Rechten op door de opdrachtgever aangeleverde of

zelf vervaardigde teksten, beelden en andere materialen blijven berusten bij de opdrachtgever of de oorspronkelijke rechthebbende.

4.2 Tenzij anders is overeengekomen, behoort het onderzoeken of controleren of door de opdrachtgever aangeleverde teksten, beelden of andere materialen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden niet tot de opdracht van Tangram Studio. De opdrachtgever staat ervoor in dat deze materialen rechtmatig voor de uitvoering van de opdracht kunnen worden gebruikt en dat daarvoor, indien nodig, de vereiste toestemming of licentie is verkregen.

4.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Tangram Studio gerechtigd haar naam, logo of beeldmerk in of op het door haar vervaardigde werk te vermelden. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze vermelding zonder voorafgaande toestemming van Tangram Studio te verwijderen. Wanneer het werk of onderdelen daarvan worden hergebruikt voor een herdruk of nieuwe uitgave, dient de vermelding te worden behouden of te worden overgenomen, tenzij anders is overeengekomen. Tangram Studio kan verlangen dat de vermelding wordt verwijderd wanneer het ontwerp zodanig is gewijzigd dat het niet langer als werk van Tangram Studio kan worden beschouwd.

4.4 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de door Tangram Studio in het kader van de opdracht vervaardigde concepten, schetsen, bronbestanden, werkbestanden en andere tussenliggende materialen of bestanden eigendom van Tangram Studio, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld. De opdrachtgever ontvangt de eindbestanden die in de offerte zijn omschreven of die nodig zijn voor het overeengekomen gebruik van het werk. Bron- en werkbestanden worden uitsluitend aan de opdrachtgever verstrekt als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.5 Tangram Studio bewaart de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte bestanden en materialen gedurende een redelijke termijn, maar is niet verplicht deze voor onbepaalde tijd te bewaren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door Tangram Studio geleverde bestanden en van kopieën van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en gegevens.

5 Gebruik en licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de opdrachtgever een exclusief gebruiksrecht op het door Tangram Studio vervaardigde en geleverde werk, binnen de bestemming, het doel en de context die in de offerte zijn overeengekomen. Als daarover geen afspraken zijn gemaakt, blijft het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik dat redelijkerwijs uit de aard en inhoud van de opdracht voortvloeit. Het gebruiksrecht omvat niet de algemene werkwijzen, methodieken en materialen van Tangram Studio die niet specifiek voor de opdracht zijn vervaardigd.

5.2 De opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tangram Studio niet gerechtigd het door Tangram Studio vervaardigde werk buiten de overeengekomen bestemming, het doel of de context te gebruiken, te verveelvoudigen, te wijzigen of door derden te laten gebruiken. Daaronder wordt mede verstaan dat de opdrachtgever een voorlopig of definitief ontwerp zelf verder uitwerkt, aanpast, verminkt of aantast, of dit door een derde laat doen. In dat geval is de opdrachtgever aan Tangram Studio een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten verschuldigd van ten minste het honorarium dat Tangram Studio voor dat gebruik normaliter in rekening zou brengen. Indien de daadwerkelijk door Tangram Studio geleden schade hoger is, behoudt Tangram Studio het recht deze hogere schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet langer toegestaan het door Tangram Studio vervaardigde en ter beschikking gestelde werk te gebruiken of openbaar te maken:

1. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
2. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij toepassing van deze beperking in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

5.4 Tangram Studio heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het werk te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

6 Honorarium en bijkomende kosten

6.1 De opdrachtgever is het honorarium en de eventuele bijkomende kosten verschuldigd zoals omschreven in de offerte. Kosten die niet in de offerte zijn opgenomen, worden alleen afzonderlijk in rekening gebracht als dit vooraf met de opdrachtgever is overeengekomen of als deze het gevolg zijn van meerwerk als bedoeld in artikel 6.2.

6.2 Indien Tangram Studio door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie of materialen, door een gewijzigde of onjuiste opdracht of briefing, door wijzigingen na eerdere goedkeuring of door afwijking van de overeengekomen werkwijze genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de gebruikelijk door Tangram Studio gehanteerde tarieven. Tangram Studio stelt de opdrachtgever vooraf op de hoogte van het meerwerk en het daarvoor geldende tarief, tenzij de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de gevraagde werkzaamheden tot extra kosten zouden leiden.

TANGRAM
STUDIO

7 Betaling

7.1 Facturen van Tangram Studio dienen direct na ontvangst te worden voldaan, tenzij in de offerte of op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld.

7.2 Tangram Studio plant de opdracht definitief in nadat de overeengekomen betaling is ontvangen of, indien betaling in termijnen is afgesproken, nadat de eerste termijn is ontvangen. Indien een volgende termijn niet tijdig wordt betaald, is Tangram Studio gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Na ontvangst van de betaling worden de werkzaamheden opnieuw ingepland zodra de planning van Tangram Studio dit toelaat.

7.3 De opdrachtgever verricht de aan Tangram Studio verschuldigde betalingen zonder korting, opschorting of verrekening, behoudens verrekening met voorschotten die de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Tangram Studio heeft betaald.

8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voor voltooiing van de opdracht opzegt, blijft een naar redelijkheid vast te stellen deel van het overeengekomen honorarium verschuldigd. Bij de vaststelling daarvan wordt rekening gehouden met de aard, omvang en waarde van alle reeds verrichte werkzaamheden, de fase waarin de opdracht zich bevindt, de reeds uitgevoerde en geleverde onderdelen en de werkzaamheden die nog moesten worden verricht. Ook voorbereidende, adviserende, redactionele, begeleidende en coördinerende werkzaamheden worden daarbij meegewogen, ongeacht of deze al tot een definitief eindresultaat hebben geleid. De vaststelling is niet uitsluitend afhankelijk van het aantal bestede uren. Reeds verricht meerwerk als bedoeld in artikel 6.2, de volgens de overeenkomst afzonderlijk verschuldigde kosten en de in artikel 8.3 bedoelde vergoeding zijn eveneens verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden op het totaal in mindering gebracht. Alleen voor zover deze bedragen het totaal van het verschuldigde overschrijden, wordt het meerdere gerestitueerd.

8.2 Tangram Studio is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en deze tekortkoming, gelet op haar aard of ernst, de ontbinding rechtvaardigt. Een handelwijze of samenwerkingspatroon waardoor van Tangram Studio redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de opdracht wordt afgerond, wordt eveneens als een toerekenbare tekortkoming beschouwd. Op de financiële afwikkeling is artikel 8.1 van overeenkomstige toepassing.

8.3 De bij toepassing van artikel 8.1 of artikel 8.2 verschuldigde vergoeding wegens voortijdige beëindiging bedraagt 30% van het deel van de overeengekomen prijs dat aan het nog niet verrichte gedeelte van de opdracht kan worden toegerekend, na aftrek van de daarin begrepen kosten van derden. Daarnaast vergoedt de opdrachtgever de kosten die voortvloeien uit verplichtingen die Tangram Studio voor de uitvoering van de opdracht op eigen naam met derden is aangegaan en die als gevolg van de beëindiging niet redelijkerwijs kunnen worden voorkomen, voor zover deze kosten niet reeds in het op grond van artikel 8.1 verschuldigde bedrag zijn begrepen. In het in artikel 8.2 bedoelde geval behoudt Tangram Studio het recht vergoeding van aantoonbare hogere schade te vorderen.

8.4 Zowel Tangram Studio als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval van faillissement of voorlopige of definitieve surseance van betaling van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Tangram Studio het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

8.5 Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming van Tangram Studio, blijven de voor de ontbinding naar behoren verrichte of geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen in stand. Dit geldt niet voor zover de tekortkoming ook op die prestaties betrekking heeft of deze daardoor voor de opdrachtgever geen zelfstandige waarde hebben. Openstaande bedragen voor de naar behoren verrichte of geleverde prestaties worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

9 Garanties en vrijwaringen

9.1 Tangram Studio staat ervoor in dat zij bevoegd is de overeengekomen gebruiksrechten te verlenen ten aanzien van de onderdelen van het werk die door haar of in haar opdracht zijn vervaardigd. Voor onderdelen waarop rechten of licentievoorwaarden van derden rusten, geldt uitsluitend het gebruik dat op grond daarvan is toegestaan.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart Tangram Studio en de door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de opdracht door of namens de opdrachtgever, tenzij de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Tangram Studio.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart Tangram Studio en de door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen voor aanspraken van derden wegens inbreuk op rechten van intellectuele eigendom of andere rechten door het gebruik van door of namens de opdrachtgever aangeleverde teksten, beelden, gegevens of andere materialen.

TANGRAM
STUDIO

10 Aansprakelijkheid

10.1 Tangram Studio is niet aansprakelijk voor:

1. fouten of tekortkomingen in materiaal dat door of namens de opdrachtgever is aangeleverd;
2. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen of nalatigheden van de opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, teksten of materialen;
3. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
4. gebreken in offertes van leveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van leveranciers;
5. fouten of tekortkomingen in het werk, de teksten of gegevens, indien de opdrachtgever overeenkomstig artikel 2.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daarvan geen gebruik heeft gemaakt;
6. fouten of tekortkomingen die waarneembaar zouden zijn geweest in een fysiek proefmodel of materiaalstaal waarvan de opdrachtgever heeft afgezien.

10.2 Tangram Studio is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

1. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
2. de eventuele redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de gebrekkige prestatie van Tangram Studio aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
3. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Tangram Studio voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet of winst, schade als gevolg van vertraging, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Tangram Studio, is de aansprakelijkheid van Tangram Studio voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Tangram Studio gemaakte kosten voor de inschakeling van derden. De aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan € 10.000. Indien de schade onder een aansprakelijkheidsverzekering van Tangram Studio is gedekt en de verzekeraar tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

10.4 Iedere vordering van de opdrachtgever tot schadevergoeding vervalt één jaar na de dag waarop de opdracht waarop de vordering betrekking heeft, is voltooid of anderszins is geëindigd.

10.5 Tangram Studio is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien de opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.5 kopieën had bewaard van de door of namens hem aangeleverde materialen en gegevens of van de door Tangram Studio geleverde bestanden.

11 Overige bepalingen

11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uit een met Tangram Studio gesloten overeenkomst voortvloeiende gebruiksrechten of andere niet-geldelijke rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tangram Studio aan een derde over te dragen. Deze toestemming is niet vereist wanneer deze rechten overgaan als onderdeel van de overdracht van de gehele onderneming van de opdrachtgever.

11.2 Partijen zijn gehouden alle informatie, documenten en materialen die zij in het kader van de opdracht van of over de andere partij ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs moeten begrijpen, vertrouwelijk te behandelen. Dit geldt in het bijzonder voor manuscripten, concepten, methodieken en andere niet-openbare informatie. Derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van de van de andere partij afkomstige informatie, documenten en materialen aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden. Deze verplichting blijft ook na afloop van de overeenkomst gelden zolang de betreffende informatie niet openbaar is.

11.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

11.4 Op alle overeenkomsten tussen Tangram Studio en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, voor zover de wet dit toestaat, naar keuze van Tangram Studio voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tangram Studio is gevestigd of aan de volgens de wet bevoegde rechter.